

REGULAMIN korzystania z Pokoi Noclegowych KTK

31-150 Kraków, ul. św. Filipa 6 (budynek - Dom Kultury Kolejarza (DKK)),
tel. 505 241 248 i 12 634 59 50 <http://www.ktkdkk.pl> e-mail: nocleg@ktkdkk.pl

I. Zasady rezerwacji i rozliczeń

- 1. POKOJE NOCLEGOWE KTK** (zwane też: **GOŚCINNE**) prowadzone są przez Kolejowe Towarzystwo Kultury (KTK), które **oferuje pokoje noclegowe wynajmowane na doby** - zgodnie z przyjętym zamówieniem na usługę noclegową.
Doba pobytowa (hotelowa) rozpoczyna się o godz. 14.00 a kończy się o godz. 10.00 w dniu wyjazdu..
Szczegółowy opis oferty noclegowej wraz z cennikiem znajduje się na stronie internetowej <http://www.ktkdkk.pl> zakładka **NOCLEGI**.
- Zamówienia/rezerwacji miejsc noclegowych można dokonać za pomocą e-mail: nocleg@ktkdkk.pl albo telefonicznie lub bezpośrednio w Recepcji pokoi noclegowych KTK (na I piętrze) w budynku DKK w Krakowie.
- Potwierdzenia przyjęcia rezerwacji noclegów dokonywane są dwuetapowo:
I. etap rezerwacji:
- zwrotna informacja za pomocą e-mail lub telefonicznie - zawierająca cenę usługi, warunki rezerwacji i termin ich spełnienia.
II. etap - ostateczne przyjęcie rezerwacji następuje po spełnieniu warunków rezerwacji:
- wpłacie zaliczki w wyznaczonym terminie (dotyczy zawsze pobytu ponad 3 doby)
- lub przyjęciu rezerwacji na innych warunkach.
3.1. Dla grup zorganizowanych wymagana jest zaliczka lub pisemne zawarcie umowy, która określi warunki wykonania usługi noclegowej i płatności.
- Opłatę za świadczone usługi noclegowe - poza zaliczką wpłacaną przelewem:
- uiszcza się w zasadzie gotówką z góry - przy dokonywaniu czynności meldunkowych.
Wpłaty bezgotówkowe (w tym zaliczki) dokonywane winny być przelewem na rachunek bankowy: Kolejowe Towarzystwo Kultury nr 32 85910007 0021 0051 9296 0001 w KBS w Krakowie.
- Spełnienie warunków **II etapu rezerwacji** przez Zamawiającego, zwanego dalej „Korzystającym” i zarezerwowanie noclegów dla Niego przez KTK - jest zawarciem umowy o świadczenie usługi noclegowej w której:
a) Wynajmujący oświadcza, że zapewni noclegi: w terminie i na ustalonych warunkach,
b) Korzystający oświadcza, że będzie korzystał z zamówionego noclegu.
5.1. Nie wypełnienie umowy przez Wynajmującego rodzi konsekwencje wynikające z Kodeksu Cywilnego.
5.2. Nie spełnienie warunków najmu przez Korzystającego w postaci:
a) niewykorzystania zamówionej usługi skutkuje koniecznością zapłaty przez Korzystającego za zamówioną pierwszą dobę noclegu,
b) niewłaściwego korzystania z miejsc noclegowych (dewastacja sprzętu, zakłócanie ciszy nocnej) lub niedokonanie opłat za usługę noclegową - skutkuje koniecznością zapłacenia kar regulaminowych w kwocie poniesionych kosztów lub konieczności naprawienia wyrządzonych szkód.
5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku wcześniejszego opuszczenia pokoju noclegowego uzasadnionego stanem wyższej konieczności – Korzystającemu przysługuje możliwość przeniesienia niewykorzystanej usługi na inny termin lub zwrot kwoty za niewykorzystaną usługę (z zachowaniem przepisów dot. kas fiskalnych) po potrąceniu opłaty manipulacyjnej.
- Recepcja Pokoi Gościennych dokonuje czynności meldunkowych na podstawie dokumentów potwierdzających tożsamość.

II. Zasady korzystania z miejsc noclegowych

- Do dyspozycji Korzystającego z noclegu - KTK udostępni pokój lub pokoje (w zależności od zamówienia) wraz z łazienką lub dostępem do łazienki. Zapewnia pościel, ręcznik i mydło oraz czajnik elektryczny z możliwością zrobienia herbaty lub kawy.
- Cały sprzęt i wyposażenie (wg karty wyposażenia) pokoju – Wynajmujący przekazuje do dyspozycji Korzystającego i jednocześnie prosi o poszanowanie udostępnionego sprzętu. Za stwierdzone zniszczone (zagubione) mienie KTK Korzystający będzie obciążony kosztami naprawy uszkodzonej rzeczy lub zakupu nowej. Korzystający winien pamiętać także o ochronie własnych rzeczy. Przedmioty wartościowe może zdeponować w Recepcji, gdyż za ich utratę lub zniszczenie w pokoju noclegowym przez osoby trzecie – KTK nie bierze odpowiedzialności.
- Cisza nocna obowiązuje od 22.00 do 6.00 rano.
Na terenie pokoi gościennych oraz w całym budynku obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
- Pamiętając o zagrożeniu jakie niesła pandemia koronawirusa – prosimy Korzystających o przestrzeganie przepisów sanitarnych w wynajmowanych pokojach a także przepisów p/poż.

12. W trakcie korzystania z pokoju - Korzystający winien pamiętać przy wychodzeniu na zewnątrz budynku o zamykaniu (na zamek) drzwi do pokoju i na korytarz.
13. Po zakończeniu pobytu klucze od pokoju noclegowego – Korzystający winien odnieść do Recepcji lub przekazać (zdeponować) w sposób wcześniej uzgodniony z Recepcją.

*Życzymy Państwu miłego pobytu w Krakowie
oraz przyjemnego wypoczynku w naszych **POKOJACH NOCLEGOWYCH KTK.***

**Zarząd
Kolejowego Towarzystwa Kultury**

Regulamin zatwierdzony uchwałą Zarządu KTK z dnia 08.08.2023 r.